

Les produits NAPOLÉON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté de nouveau par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Napoléon.

GARANTIE À VIE LIMITÉE DU PRÉSIDENT DE LA FOURNAISE À GAZ NAPOLÉON

Wolf Steel Ltée (« Napoléon ») garantit que cet appareil de chauffage est exempt de défaut de fabrication et de main-d'oeuvre à condition qu'il soit utilisé et entretenu adéquatement.

GARANTIE LIMITÉE DU PRÉSIDENT (enregistrée)

L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR* est garanti au propriétaire initial enregistré et à son ou sa conjoint(e) (« propriétaire ») pendant toute la **DURÉE DE VIE** du propriétaire ou tant que le propriétaire possède la maison dans laquelle l'appareil a été originalement installé. **Tous les autres composants** sont garantis pour **10 ANS**, sous réserve des conditions ci-dessous. Ces garanties sont applicables uniquement si :

- L'appareil est installé dans une résidence unifamiliale principale habitée par le propriétaire, et
- Si l'appareil est enregistré adéquatement en ligne auprès de Napoléon dans les soixante (60) jours suivant l'installation originale. Pour procéder à l'enregistrement, rendez-vous à www.napoleonheatingandcooling.com. Certains États ou provinces n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie limitée implicite ni n'autorisent l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, vous n'êtes peut-être pas concerné par la limitation ou l'exclusion décrite ci-dessus. Cette garantie vous donne des droits légaux précis, et vous pourriez avoir d'autres droits, lesquels varient d'une juridiction à l'autre.

Concernant l'échangeur de chaleur, si ce dernier fait défaut durant :

- les 10 premières années pour les séries 9500 / 9600E / 9600
- les 15 premières années pour la série 9700

Napoléon fournira, à sa discrétion, une fournaise à gaz équivalente neuve. Après 10 ans (15 ans pour la série 9700), Napoléon peut décider d'offrir un crédit équivalent à la valeur de gros proportionnelle, lequel sera applicable à l'achat d'une fournaise Napoléon neuve.

OU

GARANTIE LIMITÉE (non enregistrée)

Si la garantie n'est pas enregistrée dans les soixante (60) jours, l'échangeur de chaleur sera garanti pendant 20 ANS (proportionnel) et tous les autres composants seront garantis pendant 5 ANS, toutes les autres limitations étant applicables.

Concernant l'échangeur de chaleur, après cinq (5) ans, Napoléon peut, à sa discrétion, décider d'offrir un crédit qui s'appliquera à l'achat d'une nouvelle fournaise à gaz Napoléon.

Une preuve d'achat sera exigée. Un représentant de Napoléon procèdera à la révision et à la vérification de tout remplacement.

La garantie prend fin dès que l'appareil est enlevé de l'endroit où il a été originalement installé.

Cette garantie limitée s'appliquera uniquement si la fournaise à gaz est : (1) installée par un technicien en CVC certifié ou qualifié, (2) installée conformément aux recommandations du fabricant décrites dans le manuel des Instructions d'installation et d'opération, et (3) installée conformément à toutes les normes de l'industrie nationales, provinciales et d'État, ainsi qu'aux codes locaux. La période de garantie commencera à la date de l'installation originale, indépendamment du moment de l'enregistrement. Lorsqu'un produit est installé dans une maison nouvellement construite, la date de l'installation correspond à la date à laquelle le propriétaire de la maison en prend possession du constructeur. Si cette date ne peut être confirmée, la période de garantie commence trois mois après le mois de fabrication de l'appareil (comme indiqué par les quatre premiers chiffres du numéro de série).

Comme unique responsabilité, et votre unique recours, Napoléon fournira une pièce de rechange, sans frais uniquement pour cette pièce, afin de remplacer

toute pièce déclarée défectueuse en raison de la main-d'oeuvre ou de la fabrication, à condition que l'appareil ait été opéré et entretenu adéquatement.

Afin d'effectuer une réclamation, la pièce défectueuse doit être retournée, par un entrepreneur certifié ou autorisé, à un distributeur ou à un détaillant de produits de chauffage et de climatisation Napoléon. Toute pièce remplacée conformément à cette garantie est seulement garantie pour la durée restante de la couverture de la garantie applicable à la pièce d'origine.

Ces garanties ne couvrent pas les coûts de main-d'oeuvre, de transport ou tout autre coût associé au service, à la réparation ou à l'opération de l'appareil. Elles ne couvrent pas non plus les coûts de diagnostic.

Napoléon n'est pas responsable :

1. Des coûts et dépenses résultant d'une installation défectueuse ou d'une utilisation négligente.
2. Des dommages ou réparations résultant d'une installation défectueuse ou d'une utilisation négligente.
3. Des dommages, défauts ou défaillances engendrés par une installation non conforme à tous les règlements ou lois fédéraux, provinciaux ou de l'État applicables, ainsi qu'aux directives du manuel des Instructions d'installation et d'opération.
4. Des dommages pouvant résulter du transport, d'actes de vandalisme, d'accidents, ou encore d'inondations, incendies, vents, foudre ou de l'action des éléments de la nature. Des environnements contaminés par des composés de chlore, des hydrocarbures halogénés ou d'autres produits chimiques dommageables pouvant causer la détérioration de composants, ou d'autres conditions hors du contrôle de Napoléon.
5. En cas d'utilisation de composants ou d'accessoires non compatibles avec cet appareil.
6. Des produits installés à l'extérieur du Canada, ou des États-Unis et de ses territoires.
7. De l'entretien régulier incluant, mais sans s'y limiter, le nettoyage des serpentins, le nettoyage et/ou le remplacement des filtres et la lubrification.
8. Des composants non fournis par Napoléon.
9. Des dommages ou des réparations nécessaires résultant d'une utilisation, d'un entretien, d'une opération, d'un nettoyage, d'un remplacement de filtres à air ou de réparations inappropriés.
10. D'un fonctionnement défectueux causé par une interruption de courant et/ou une alimentation électrique inadéquate.
11. Des dommages, défauts ou défaillances causés par des accidents ou de la négligence, ou par une utilisation ou une opération excessive de l'appareil et de ses composants incluant, mais sans s'y limiter, une opération au-delà du rendement prévu et une opération de composants électriques à une tension différente de celle précisée sur la plaque d'homologation.
12. En aucun cas, Napoléon n'élargira la couverture de la garantie aux dommages accessoires, consécutifs ou indirects.
13. Des changements d'apparence de l'appareil qui ne nuisent pas à son rendement.
14. Des dommages, défauts ou défaillances causés par l'opération de l'appareil dans des conditions environnementales anormales (par ex. l'air salin).
15. Des dommages, défauts ou défaillances causés par l'alimentation de la fournaise avec une proportion de plus de 20 % d'air conditionné (air de retour) provenant de l'extérieur (température de l'air de retour de 13°C/55°F).
16. Des dommages, défauts ou défaillances causés par l'installation de la fournaise en aval du serpentin de refroidissement.

* Par « échangeur de chaleur », nous entendons l'échangeur de chaleur de combustion primaire pour la fournaise à gaz et l'échangeur de chaleur secondaire ou tertiaire. Le collecteur de condensat avant en plastique fixé à l'échangeur de chaleur secondaire et tertiaire n'est pas considéré comme un composant de l'échangeur de chaleur.

PROPRIÉTAIRE : POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE

Modèle et no de série _____

(No série inscrit à l'intérieur de la porte inférieure)

Date d'installation _____

Nom du détaillant _____

Détaillant (Ville/Province/État/Code postal) _____

Tél. / Téléc. _____

Courriel _____

Pour en savoir plus au sujet de cette garantie, contactez le département de clients solutions Napoléon au 866-820-8686, par courriel à hvac@napoleonproducts.com ou par courrier à WOLF STEEL LTÉE, 24 Napoleon Road, Barrie, Ontario L4M 0G8 Canada

www.napoleonheatingandcooling.com



11.01.16/EF